

KVALITETSPROSEDYRE/INTERNPROSEDYRE

Tittel: Henvise bruker for videokonsultasjon med sårpoliklinikk

| | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--|---------------------|
| Dato: 13.11.19 | Rev.dato: 16.05.2022 | Utarbeidet av: Marianne Broz Åsheim Bodil Helene Bach | Godkjent av: |
|--------------------------|--------------------------------|--|---------------------|

MÅL:

- effektivisere ressursbruk
- ivareta personvern ihht gjeldende lovverk/føringer
- raskere avklaringer for brukerne
- optimalisere opplæring av ansatte

MÅLGRUPPE: Sykepleiere og helsefagarbeidere i kommunehelsetjenesten.

ANSVAR FOR PROSEDYREN: Den enkelte avdelingsleder.

GENERELT: Avdelingslederne har ansvar for å gjøre prosedyren kjent, og at forholdene legges til rette slik at den kan følges. Det er den enkelte ansattes ansvar å sørge for at prosedyren overholdes.

Kommunale prosedyrer er tilpasset videotjenesten og brukes i alle kommuner (med noe lokal tilpasning):

1. *Henvise bruker for videokonsultasjon med sårpoliklinikk*
2. *Sårstell ved videokonsultasjon med sårpoliklinikken (Navn poliklinikk)*

UTFØRELSE:

XXXX HF har startet med digital sårteneste mellom xxxx sykehus (Kirurgisk – Ortopedisk – Gynekologisk poliklinikk) og kommuner i xxxxxx.

I januar 2022 startet Felles tjenestemodell for digitale sårtenester, i et større samarbeid mellom Sykehuset Innlandet, Vestre Viken, Sunnaas og Sørlandet sykehus, der alle HF innfører tjenestene etter samme tjenestemodell.

Kommunehelsetjenesten og sårpoliklinikk er sammen ansvarlig for utvelgelse av pasienter som egner seg for videokonsultasjon.

Dette innebærer at partene alltid har fokus på:

1. At pasienter på første oppmøtekonsultasjon og under pågående behandling, vurderes for oppfølging via videokonsultasjon som første alternativ.
2. At pasienter under behandling får forverring av sår, eller nyoppståtte sår, raskt henvises til vurdering hos fastlege eller poliklinikk.

Egnethet bestemmes utfra følgende kriterier:

1. Kognitiv funksjon; videokonsultasjon reduserer belastning for kognitivt svekkede brukere
2. Alvorlighetsgrad; sårpoliklinikk avgjør om såret egner seg for videokonsultasjon

3. Reisevei; reisebelastning for pasienten og ressursbruk for å få transportert brukeren til poliklinikk. Om brukeren ikke bruker uhensiktsmessig mye tid og krefter på å reise til sårpoliklinikken, skal oppmøte på sårpoliklinikk være førstevalg.

Utvalgte kriterier er avklart i samråd mellom hver poliklinikk og deres kommuner. Ved tvil, ring din sårpoliklinikk.

For fyll inn kommune gjelder følgende kriterier:

- 2) Om bruker har nyoppstått sår eller forverring av sår og ikke har oppfølging ved sårpoliklinikk fra tidligere:

- ✓ For hjemmeboende sendes PLO til brukerens fastlege med beskrivelse av såret, oppstartsbilde og hvilke tiltak som evt. er forsøkt.
- ✓ Som hovedregel bør brukeren få såret vurdert av lege før henvisning til sårpoliklinikken.
- ✓ Bruker gjennomfører en poliklinisk konsultasjon før videokonsultasjon i bolig. Om situasjonen er akutt, avtales direkte videokonsultasjon for vurdering,
- ✓ Bruker som er beboer i institusjon kan tilbys første konsultasjon som videokonsultasjon med sykehjemslege/tilsynslege til stede.

- 3) Om bruker allerede har oppfølging av sår, eller har hatt innen siste året, ved sårpoliklinikken:

- ✓ Ring Kirurgisk Poliklinikk på direktenummer: **tlf. 00 00 00 00** (NB! Kun til internt bruk).
- ✓ Foreslå bruker som en kandidat for videokonsultasjon
- ✓ Sårpoliklinikken skal gi tilbakemelding på denne forespørselen via PLO.

- 4) Poliklinikken, som ansvarlig for behandlingen, informerer og innhenter samtykke fra pasienten til å gjennomføre videokonsultasjon.

- 5) Det er avsatt tid til videokonsultasjoner hver **fill inn riktig dag og klokkeslett**. Det beregnes maks 30 minutter på hver konsultasjon.

- 6) Det skal gis beskjed til poliklinikken om aktuell pasient senest fredagen forut. Ad hoc timer kan vurderes ved akutt forverring hos bruker allerede i oppfølging på sårpoliklinikken.

Benyttes ikke timene til videokonsultasjoner, bruker sårpoliklinikken denne tiden til ordinære elektive pasienter.

- 7) Sårpoliklinikken sender dialogmelding til kommunehelsetjenesten med avtalt tidspunkt for videokonsultasjon, og om det skal være utstyr tilgjengelig utover det som står i sårprosedyren.

- 8) Kommunen bekrefter timen ved å ringe Kirurgisk Poliklinikk på direktenummer: tlf. **00 00 00 00**.

Referanser og vedlegg

- a. Brukerveiledning_JOIN (**Legg inn lenke til egen brukerveiledning**)
- b. [Brukerveiledning hodekamera i Skillaidapp](#)
- c. Virtuelle møterom i helsenett (**Legg lenke til egen prosedyre**)
- d. Videokonsultasjoner med sensitivt innhold (**Legg lenke til egen prosedyre**)
- e. [Pasientinformasjon om videokonsultasjon i Vestre Viken](#) (**Legg lenke til egen info i deres foretak**)
- f. [Normen for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren](#).
- g. [Faktaark videokonsultasjoner](#) (Direktoratet for e-Helse), som skal gi oversikt over hvilke krav som skal ivaretas ved etablering og bruk av sanntidsløsninger med videokonsultasjon.

EVALUERING: Desember 2023