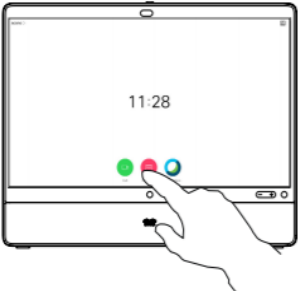



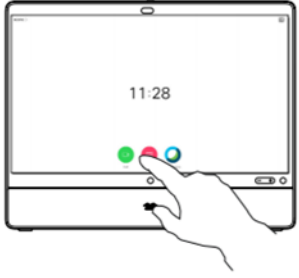
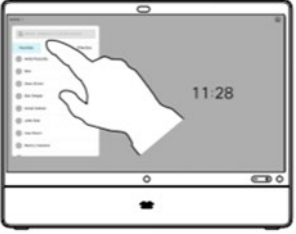




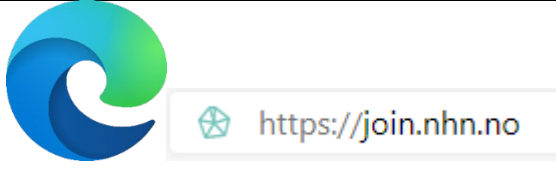
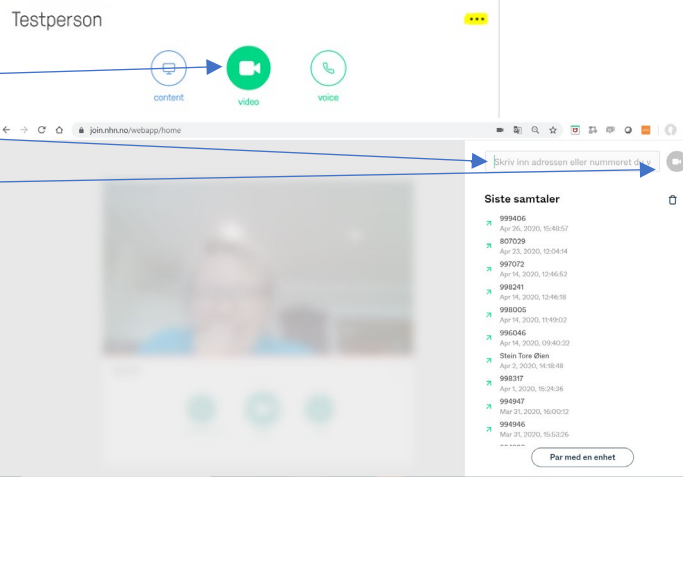
CISCO DESKPRO - HVORDAN RINGE MED NUMMER FRA KONTAKTLISTEN?

<p>Klikk GRØNN RINGEKNAPP</p> <p>1</p> 	<p>Klikk FAVORITTER, SISTE BRUKTE ELLER KATALOG og finn det nummeret du skal ringe opp</p> <p>2</p> 
<p>Klikk GRØNN RINGEKNAPP</p> <p>3</p> 	<p>Klikk Tastatur for PINkode (fire siffer), hvis du ikke bruker Join i møtet. Du er inne i møtet/konsultasjonen.</p> <p>4</p> 

HVORDAN SØKE OPP NAVN ELLER NUMMER OG RINGE?

<p>Klikk GRØNN RINGEKNAPP</p> <p>1</p> 	<p>Klikk SØKELINJE (navn, adresse eller telefonnummer), da åpnes tastaturet</p> <p>2</p> 
<p>Skriv inn navn eller adresse</p> <p>3</p> 	<p>Klikk GRØNN RINGEKNAPP Klikk Tastatur for PIN-kode, hvis du ikke bruker Join i møtet.</p> <p>4</p> 

JOIN - HVORDAN RINGE OPP?

<p>1. Innlogging Join.nhn.no</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nettlesere som kan brukes er Microsoft Edge (PC/laptop) eller Chrome (hvis du har tilgang til den) eller Safari (Smarttelefon, nettbrett) ✓ Gå inn på https://join.nhn.no 	 <p>Microsoft Edge logo</p> <p>(Vestre Viken har satt opp singelklikk som også kan brukes: https://join.nhn.no/webapp/conference/999999?callType (999999 er bare et eksempel som du kan bytte ut med ditt møterom)</p>
<p>2. Start møtet</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Klikk på video (grønt ikon) ✓ Skriv møteromsnummer ✓ Klikk video ✓ KLIKK PIN-kode etter anvisning (4 siffer) <p>Tips: Før du starter opp; avslutt de apper eller programmer du ikke skal benytte i møtet.</p> <p>HUSK Å HA MIKROFON OG KAMERA AV NÅR DU BRUKER JOIN SAMMEN MED ANNEN VIDEOLØSNING.</p>	

Oppkobling

Oppkobling (punkt til punkt) i helsenett; Ring direkte til mottakers sekssifrede nummer.

Flerpartskonferanse til virtuelle møterom (VM) i videotjenesten i NHN

Oppkobling til virtuelt møterom; ALLE deltakere må ringe inn til oppgitte nummer.

1. Fra helsenett ringes åttesifret kortnummer; [XXXXXX](#) eller xxxxxxxx@vm.nhn.no
2. Fra NAV/Statped/Cisco/Skype4B/Easy Meeting mfl; utenfor helsenett; xxxxxx@vm.nhn.no
3. Fra personlig videokonferanse i NHN (<https://join.nhn.no>) – se ovenfor.

Ved problemer

Feilsøking

1. **Tjenesten virker ikke:** Sjekk om det er brannmursrestriksjoner i ditt nett
2. **Ikke utgående bilde:** Sjekk om kamera er tilkoblet
3. **Ikke lyd ut:** Sjekk om mikrofon er tilkoblet. **Ikke lyd inn:** Sjekk om den du er i samtale med har åpen mikrofon, sjekk om lyd inn er mutet, sjekk volumkontroll på PC, nettbrett, etc.

Hvis dette ikke hjelper:

1. Spør en kollega eller din lokale superbruker om råd.
2. Feil skal meldes til Sykehuspartner brukerservice på telefon 32 23 53 30 eller ved bruk av kontaktskjemaet på "Min Sykehuspartner".